



HÍR-SAT 2000 KFT:8360 Keszthely, Bercsényi Miklós u.35.

Ügyfélszolgálat: 9021 Győr, Árpád u. 14.

Tel.: 96/526-407; Fax: 96/526-408; Mobil: 30/9292-997

E-mail: falu-tv@falu-tv.hu info@falu-tv.hu

TELEFON SZOLGÁLTATÁS

Tárgy: számhordozás nyomtatvány kitöltési útmutató, bekötésre vonatkozó információk

Tisztelt Előfizetőnk!

Köszönjük vezetékes telefonszolgáltatásra vonatkozó megrendelését.

Mellékelten megküldjük az előzetesen egyeztetett számhordozási igényre vonatkozó nyomtatványt.

Kitöltésnél a következőkre figyeljen:

- fontos, hogy a nyomtatványon a jelenlegi szolgáltatónál szereplő előfizető neve szerepeljen
- régi szolgáltató ebben az esetben a jelenlegi szolgáltatót jelenti
- ügyfélazonosító a Magyar Telekom Nyrt számláján az MT azonosító számot jelenti
- hordozni kívánt telefonszám a jelenlegi vezetékes telefonszámot jelenti, melyet meg szeretne tartani
- a "Hordozásra kijelölt időpont" részt nem kell Önnek kitöltenie
- Előfizető aláírása két helyen történik, csakis a szolgáltatónál bejegyzett ügyfél aláírásával érvényes!

Kérjük, hogy jelenlegi szolgáltatójának egyik legutóbbi számláját lemásolva szintén juttassa el hozzánk!

A nyomtatvány visszaküldése történhet postai úton, e-mailben (scannelve), faxon vagy személyesen.

A számhordozást a meghatalmazás megérkezése után tudjuk elindítani, melynek elintézési ideje kb. 10 nap. Ezt követően mennek kollégáink Önhöz beüzemelni a szolgáltatást.

Amennyiben további kérdése merül fel, keresse ügyfélszolgálati irodánkat!

Tisztelettel:

HÍR-SAT 2000 Kft.